

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE 2021

PRENOTAZIONE

E' possibile OTTENERE UN PREVENTIVO oppure EFFETTUARE UNA PRENOTAZIONE diretta e con conferma immediata tramite il sistema di Booking on-line disponibile sull'home page del sito www.torrerinalda.it; in alcuni periodi e/o per alcune sistemazioni potrebbe essere necessario inviare, sempre dal sistema di Booking on-line, una RICHIESTA DI PRENOTAZIONE soggetta a conferma di disponibilità da parte della struttura.

In caso di RICHIESTA DI PRENOTAZIONE, Torre Rinalda Camping Village invierà all'ospite una CONFERMA DI DISPONIBILITA' non vincolante, con tutti i dettagli e la data entro la quale dovrà essere versata la caparra.

Si precisa che la CONFERMA DI DISPONIBILITA' non costituisce un'opzione, pertanto la data di scadenza indicata nella stessa costituisce soltanto il termine massimo entro cui effettuare il pagamento. Il sistema continuerà quindi a fornire la stessa disponibilità anche ad altri ospiti, con possibile inefficacia della richiesta anche prima del termine indicato. Decorso il termine di validità della conferma di disponibilità, o in caso di scadenza anticipata della stessa a seguito di conferma da parte di altri ospiti, la prenotazione si intenderà come "mai avvenuta", liberando la struttura da qualsiasi impegno con il richiedente.

La PRENOTAZIONE o RICHIESTA DI PRENOTAZIONE deve essere effettuata direttamente dall'Ospite che occuperà l'alloggio, il quale dovrà indicare il numero complessivo di persone e i rispettivi dati anagrafici.

Per quanto tutte le aree comuni e i gruppi servizi del campeggio siano privi di barriere architettoniche, si precisa che le unità abitative (Case Mobili, Tenda Glamour Safari e Tenda Rider) non sono adatte a persone in carrozzina o non deambulanti; pertanto, in tali casi e/o nel caso di altra specifica condizione particolare, è necessario contattare la struttura prima di effettuare la prenotazione.

All'interno delle unità abitative (Case Mobili e Tende Glamour Safari) sono ammessi solo componenti dello stesso nucleo familiare e le stesse non possono ospitare due famiglie.

Non sono ammesse prenotazioni di gruppi di ragazzi minorenni non accompagnati da un adulto per l'intero soggiorno.

Al momento della prenotazione è possibile scegliere tra il trattamento di "solo pernottamento" e quello di "mezza pensione". Quest'ultimo include la colazione a buffet e la cena con servizio al tavolo. Il trattamento di mezza pensione inizia con la cena del giorno di arrivo e si conclude con la colazione del giorno di partenza.

Il numero della piazzola o dell'unità abitativa assegnata verrà comunicato al momento del check-in. Ai gruppi di equipaggi che viaggiano insieme non possono essere garantite la vicinanza o la contiguità di due o più unità abitative, anche se della stessa tipologia. Per gruppi di equipaggi con prenotazioni in piazzola, che condividano parte dell'attrezzatura da campeggio, la direzione non garantisce, soprattutto in alta stagione, la contiguità delle piazzole assegnate. Inoltre, **non è consentito cambiare la piazzola assegnata senza l'autorizzazione della Direzione.**

La PRENOTAZIONE si intenderà confermata solo a seguito del versamento di una caparra pari al 30% dell'importo del soggiorno prenotato, salvo casi particolari (offerte, sconti, pacchetti, servizi offerti da fornitori esterni, ecc.), per i quali la direzione si riserva di richiedere un importo maggiore o l'intero importo del soggiorno prenotato. In ogni caso, l'importo da versare a titolo di caparra sarà indicato in tutti i documenti che l'ospite riceverà durante il processo di prenotazione.

Di seguito al pagamento della caparra, il richiedente riceverà via e-mail la CONFERMA DI PRENOTAZIONE, che dovrà essere esibita, in forma digitale o cartacea, al momento dell'ingresso in struttura.

MODIFICHE DELLA PRENOTAZIONE

E' possibile richiedere modifiche alla prenotazione effettuata fino a 30 giorni prima della prevista data di arrivo.

La struttura si riserva il diritto di non accogliere richieste di modifica del periodo o della sistemazione. In tal caso la prenotazione originaria si intenderà annullata/cancellata e sarà necessario effettuare una nuova prenotazione. Qualora accolte, le modifiche che comportino il cambiamento delle date di arrivo/partenza o del tipo di sistemazione, saranno soggette ai normali cambi tariffari, secondo il listino pubblicato sul sito www.torrerinalda.it.

L'Ospite non può in nessun caso trasferire la prenotazione a terzi senza la preventiva autorizzazione della struttura.

Non sono ammesse prenotazioni in piazzole o unità abitative che prevedano l'avvicendamento di gruppi di persone o di famiglie. Per tali esigenze sarà necessario contattare l'ufficio Booking prima della prenotazione.

PAGAMENTO DEL SOGGIORNO

Il pagamento a saldo dei soggiorni in **Casa Mobile, Tenda Glamour Safari, Tenda Rider, Piazzola con Bagno Privato e Piazzola Plus con Bagno privato, dovrà essere effettuato all'arrivo, al momento del check-in.**

Il pagamento a saldo dei soggiorni in Piazzola Tenda Piccola, Piazzola Standard e Piazzola Plus, dovrà essere effettuato entro il giorno precedente la partenza, durante l'orario di cassa (09:00 - 21:00). Per pagamenti effettuati nel giorno di partenza potrà essere applicato un supplemento di € 10,00.

Per soggiorni in unità abitative, al momento dell'arrivo sarà richiesta una **cauzione di € 100,00** (Tenda Rider € 30,00) mediante pre-autorizzazione su Carta di Credito a copertura di eventuali danni causati dall'Ospite all'unità abitativa, alle suppellettili o agli arredamenti della stessa, salva la facoltà della direzione di richiedere un maggiore risarcimento. La pre-autorizzazione sarà stornata dopo il check-out, previo controllo da parte del personale di governmento dello stato dell'unità abitativa.

RECESSO, PARTENZA ANTICIPATA, RITARDATO ARRIVO

L'eventuale rinuncia al soggiorno prenotato (recesso) deve essere comunicata, esclusivamente dall'intestatario della prenotazione, via e-mail o mediante l'area riservata del sito, facendo riferimento alla CONFERMA ricevuta.

In tale caso, per le comunicazioni di recesso pervenute **entro sessanta giorni prima dell'inizio del soggiorno prenotato, sarà addebitato il solo importo di € 70,00 a titolo di rimborso costi di apertura pratica.**

Per le comunicazioni di recesso pervenute oltre tale termine, saranno addebitate le seguenti penali:

- Il 50% della caparra per comunicazioni pervenute da 59 a 40 giorni prima dell'inizio del soggiorno prenotato;
- Il 100% della caparra per comunicazioni pervenute da 39 a 15 giorni prima dell'inizio del soggiorno prenotato;
- Il 50% del totale importo del soggiorno prenotato per comunicazioni pervenute da 14 a 7 giorni prima dell'inizio del soggiorno prenotato;
- Il 100% del totale importo del soggiorno prenotato per comunicazioni pervenute da 6 a 0 giorni prima dell'inizio del soggiorno prenotato;

L'importo della penale non potrà in alcun caso essere inferiore all'importo di € 70,00.

SITUAZIONE SANITARIA da "COVID-19"

Nessuna penale sarà addebitata nei casi di recesso dovuti a:

- **contagio da SARS-COV2 di membri del nucleo familiare dell'intestatario della prenotazione, che sia adeguatamente documentato;**
- **restrizioni alla circolazione disposte da pubbliche autorità che non consentano il raggiungimento del centro vacanze.**

L'eventuale partenza anticipata rispetto al periodo prenotato per soggiorni in Case Mobili, Tende Glamour Safari, Tende Rider, Piazzole con Bagno Privato e Piazzole Plus con Bagno Privato, non darà diritto ad alcun rimborso.

Nel caso di partenza anticipata rispetto al periodo prenotato per soggiorni in Piazzole Tenda Piccola, Piazzole Standard e Piazzole Plus, potrà essere rimborsato quanto eccedente l'importo corrispondente al soggiorno goduto, al netto del costo di apertura pratica di € 70,00.

In tal caso dovranno intendersi annullati eventuali sconti e/o promozioni concessi all'atto della prenotazione.

In nessun caso di partenza anticipata potrà essere rimborsata la caparra versata all'atto della prenotazione, né parte di essa.

In ogni caso di ritardato arrivo rispetto al periodo prenotato sarà addebitato l'intero importo del soggiorno.

Nel caso di mancato arrivo entro i due giorni successivi alla data di inizio del soggiorno prenotato (NO SHOW), la struttura si riserva la facoltà di ritenere libera l'unità abitativa o la piazzola prenotate e di assegnarla ad altri ospiti.

NOTE FINALI

I Voucher eventualmente emessi dalla struttura, non possono essere riconvertiti in denaro o dar luogo a rimborsi. Pertanto, per prenotazioni di soggiorni che prevedano l'utilizzo di un Voucher, i rimborsi e le penalità saranno calcolati solo sull'eventuale differenza in aumento tra la nuova prenotazione e quella che ha dato origine al Voucher, dovendosi in tal caso intendere l'importo del Voucher come un acconto non rimborsabile.

Mediante il pagamento della caparra l'Ospite accetta integralmente il contenuto del presente documento, nonché il REGOLAMENTO INTERNO, pubblicato sul sito www.torrerinalda.it e del quale si raccomanda una compiuta visione.

Per qualsiasi rischio derivante dalla prenotazione e/o dal soggiorno presso la struttura, si consiglia di stipulare preventivamente un'assicurazione di viaggio presso una compagnia assicurativa operante sul territorio nazionale.

Per tutte le informazioni visita il nostro sito www.torrerinalda.it

REGOLAMENTO

CONDIZIONI DI INGRESSO

1. Per l'ingresso al Centro Vacanze sono obbligatori: l'autorizzazione della Direzione; le procedure di registrazione previste dalla Legge; il versamento di una cauzione.
2. Per l'ingresso ed il soggiorno nel Centro Vacanze è necessario che ciascun ospite si adegui ai criteri di controllo e di identificazione personale stabiliti dalla Direzione. L'accettazione e l'ingresso nel Centro Vacanze possono avvenire entro e non oltre le ore 21,00.
3. E' vietato l'ingresso al Centro Vacanze ai non residenti regolarmente registrati. Questi ultimi potranno incontrare amici o parenti nel pre-campo. Solo in casi discrezionalmente ammessi dalla Direzione, i non residenti potranno accedere, previo deposito del proprio documento d'identità e pagamento della tariffa d'ingresso.
4. La Direzione si riserva di accettare campeggiatori per un periodo di soggiorno minimo discrezionale con pagamento anticipato.
5. La Direzione si riserva di non accettare comitive di ragazzi, anche se di pochi componenti, ed equipaggi provenienti da località site entro i 250 km. dal Centro.
6. Le piazzole e le unità abitative sono assegnate dalla Direzione. Alcuno spostamento è possibile senza l'autorizzazione della stessa. In nessun caso si potranno occupare piazzole limitrofe o parti di esse.

TARIFFE, PARTENZE E PAGAMENTI

7. Le tariffe sono quelle esposte presso l'ingresso. Il pagamento del soggiorno da parte dei clienti ospitati in unità abitative deve essere effettuato all'arrivo. I clienti del Camping dovranno effettuare il saldo del pagamento del soggiorno entro e non oltre il giorno precedente a quello di partenza. I pagamenti dovranno essere effettuati durante l'orario di cassa, indicato nei pressi della stessa. I pagamenti effettuati fuori dall'orario di cassa e nello stesso giorno della partenza (solo Camping), subiranno una maggiorazione di € 10,00.
8. Nel Centro Vacanze vige un sistema di pagamento con moneta elettronica. All'interno dello stesso, pertanto, gli acquisti potranno essere effettuati esclusivamente con una apposita carta magnetica ricaricabile.
9. Salve le deroghe contemplate nelle condizioni particolari di soggiorno, i campeggiatori dovranno lasciare il Camping entro le ore 12,00 del giorno di partenza; oltre tale orario sarà addebitata un'altra giornata secondo tariffa. I clienti ospitati in unità abitative dovranno liberare la stessa entro le ore 10,00 del giorno di partenza.

NORME DI COMPORTAMENTO E DI SICUREZZA

10. Le auto e le moto dovranno essere poste nelle aree di parcheggio. Le stesse non potranno in nessun caso circolare nel Centro Vacanze. La Direzione è autorizzata a rimuovere coattivamente le auto poste al di fuori del parcheggio, anche in assenza di appositi segnali, addebitando ai trasgressori il costo di rimozione indicato negli spazi dedicati alle comunicazioni ai clienti. In ogni caso l'accertata sosta di auto o moto all'interno del Camping comporterà l'addebito della tariffa piazzola standard come da listino.
11. Ogni ospite è tenuto al rispetto delle prescrizioni, delle limitazioni e dei divieti indicati negli appositi cartelli, della segnaletica, della vegetazione e dell'igiene e delle attrezzature sanitarie del Centro Vacanze.
12. La Direzione non risponde di comunicazioni telefoniche o postali non pervenute ai clienti.
13. I rifiuti dovranno essere depositati, negli orari stabiliti dalla Direzione, esclusivamente negli appositi contenitori. E' severamente vietato l'abbandono di rifiuti pericolosi o ingombranti (frigoriferi, cucine, teli, tende, mobiletti, imballaggi, ecc.). I responsabili dell'abbandono dei suddetti rifiuti saranno denunciati alle autorità competenti. I costi sostenuti per lo smaltimento di tali rifiuti saranno addebitati ai responsabili anche mediante incameramento della cauzione.
14. E' vietato accendere fuochi liberi. I fornelli a carbone (barbecue) potranno essere accesi solo negli spazi e nei tempi di volta in volta indicati dalla Direzione. Per le cucine sono ammesse esclusivamente bombole da campeggio.
15. Nelle piazzole possono essere utilizzati esclusivamente elettrodomestici da campeggio. Gli allacciamenti devono essere effettuati esclusivamente con cavi a norme CEI. Gli stessi cavi non dovranno in alcun caso attraversare i viali. Il personale di Direzione è sempre autorizzato a rimuovere senza preavviso i cavi non idonei o non correttamente allacciati. La Direzione non risponde in alcun modo di incidenti a cose o a persone derivanti dal cattivo uso delle apparecchiature elettriche.
16. I bambini dovranno essere costantemente accompagnati e sorvegliati dai genitori. E' vietato l'uso delle attrezzature igieniche e di ogni altra apparecchiatura esistente nel Centro Vacanze ai minori di anni 8 non accompagnati dai genitori.
17. La presenza di un cane (non più di uno per piazzola o unità abitativa) deve essere dichiarata al momento della prenotazione o, in mancanza di questa, prima del check-in. La direzione si riserva di non accettare la prenotazione o il check-in qualora i cani o gli animali accompagnati appartengano a razze ritenute pericolose o segnalate come tali dalle autorità competenti.
Al momento del check-in, per l'accesso del cane, è necessario esibire il "PASSAPORTO PER ANIMALI DA COMPAGNIA" o "PET PASSAPORT" o il "libretto sanitario" aggiornato. Al collare del cane potrà essere apposta una targhetta identificativa.
Il cane, durante le passeggiate o la sua permanenza in piazzola, deve essere sempre tenuto al guinzaglio (non più lungo di 150 cm.) e con la museruola a disposizione. Se appartenente alla categoria dei "morsicatori" deve indossare sempre la museruola.
Il cane non può accedere in spiaggia e nelle seguenti aree comuni: piazzetta, piscine, parco giochi bambini; e nei seguenti locali: reception, servizi igienici collettivi, bar, ristorante, market.
Il cane, per tutti i suoi bisogni, dovrà essere accompagnato fuori dalle aree destinate a piazzole, dai giardini delle unità abitative e dai vialetti, e condotto nelle aree segnalate dove sono presenti appositi contenitori per le sue deiezioni.
La Direzione si riserva di destinare un'apposita zona del campeggio al soggiorno di ospiti con cane al seguito.
La Direzione si riserva il diritto di allontanare dal centro vacanze gli ospiti che non si attengono alle suddette regole o i cui cani arrecano disturbo alla tranquillità ed al riposo degli altri ospiti.
18. Dalle ore 01:00 alle ore 07:30 e dalle ore 14:30 alle ore 16:30 è proibita qualsiasi attività che possa disturbare il riposo degli ospiti. E' facoltà della Direzione organizzare gare, intrattenimenti o altro, derogando a tale prescrizione. L'ascolto di apparecchiature acustiche (televisori, radio, ecc.) deve sempre avvenire a volume basso.
19. La spiaggia prospiciente il Centro Vacanze è in parte libera ed in parte attrezzata. E' vietato sostare con sdraio, ombrelloni o asciugamani sul fronte della spiaggia attrezzata. Ciascun ospite è tenuto al rispetto della pulizia della spiaggia ed all'osservanza delle ordinanze della Capitaneria di Porto esposte nei pressi della stessa.

RESPONSABILITA'

20. Ogni ospite è tenuto a custodire i beni di sua proprietà. La Società di gestione del Centro Vacanze e/o la Direzione dello stesso non rispondono in alcun caso di eventuali asportazioni o danneggiamenti di tali beni. Il denaro e gli oggetti di valore potranno essere depositati presso la Direzione, la quale si riserva di accettarne la custodia. Eventuali oggetti rinvenuti nel Centro Vacanze dovranno essere consegnati in Direzione per la restituzione ai proprietari.
21. Per qualunque danno causato ad attrezzature altrui o del Centro Vacanze sarà responsabile esclusivamente colui il quale lo avrà cagionato, restando espressamente esclusa la responsabilità della Società di gestione del Centro Vacanze e/o della Direzione dello stesso.

NORME FINALI

22. In ogni caso di violazione del presente Regolamento, la Direzione è autorizzata ad incamerare la cauzione versata dai relativi responsabili a titolo di risarcimento dei danni materiali e d'immagine subiti, salva la richiesta di quelli maggiori che nel caso specifico si fossero verificati.
23. Eventuali reclami o suggerimenti da parte degli ospiti saranno graditi dalla Direzione, purché pervenuti per iscritto.
24. Nel caso di divergenze in ordine alla interpretazione del presente Regolamento, sarà sempre ritenuta valida l'interpretazione della Direzione del Centro Vacanze.
25. La mancata osservanza del presente Regolamento o comportamenti che danneggino l'armonia o l'ordine del Centro Vacanze, comporteranno l'espulsione dallo stesso dei relativi responsabili e l'incameramento della cauzione dagli stessi versata, restando salva la richiesta dei maggiori danni.